Algemene voorwaarden – Wedding Events

Versie van 13 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor elke huwelijksdienst van Wedding Events. Deze tekst is een vertaling van de Franse versie; bij verschil tussen beide primeert de Franse versie.

Artikel 1 – Identificatie van de dienstverlener

Wedding Events is een merk van Surv'Event SRL, met maatschappelijke zetel te Rue Aurimont 10, 1457 Walhain (België), ingeschreven in de KBO onder het nummer 0836.946.880, btw BE 0836.946.880, e-mail yes@weddingevents.be, telefoon 0472 37 08 88 (hierna „Wedding Events").

Artikel 2 – Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden („AV") gelden voor elke dienst van Wedding Events in verband met een huwelijk of een daaraan verbonden evenement (verloving, doopfeest, vrijzinnige ceremonie, brunch de dag erna, enz.): organisatie, coördinatie, decoratie, animatie, verhuur van materiaal, terbeschikkingstelling van een locatie en coördinatie van leveranciers.
2. De ondertekening van de offerte geldt als volledige aanvaarding van de AV. De AV worden vóór de ondertekening aan het Bruidspaar bezorgd, per e-mail samen met de offerte of via een link naar de website van Wedding Events, waar ze raadpleegbaar blijven.
3. Als de offerte bijzondere voorwaarden bevat, hebben die voorrang op de AV. Andere voorwaarden, met name die van het Bruidspaar of van hun leveranciers, gelden enkel met de schriftelijke toestemming van Wedding Events.
4. Als een bepaling van de AV nietig of niet afdwingbaar wordt verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Definities

- **Bruidspaar**: de persoon of personen die de offerte ondertekenen. Als twee personen ondertekenen, zijn zij hoofdelijk gehouden tot alle verplichtingen van het contract, met inbegrip van de betaling.
- **Evenement**: het huwelijk of het evenement dat in de offerte wordt beschreven, op de vermelde datum en plaats.

- **Offerte**: het gedetailleerde aanbod van Wedding Events; zodra het ondertekend is en het voorschot betaald, vormt het samen met de AV het **Contract**.
- **Gasten**: iedere persoon die op uitnodiging van het Bruidspaar op het Evenement aanwezig is, met inbegrip van hun eigen leveranciers.

Artikel 4 – Offerte en reservering

1. De offerte is 30 dagen geldig vanaf de verzending. Na die termijn moeten de prijzen en de beschikbaarheid van de datum opnieuw bevestigd worden.
2. Een datum is pas gereserveerd na ontvangst van (a) de ondertekende offerte (handgeschreven of elektronische handtekening, of schriftelijke aanvaarding per e-mail) en (b) het voorschot bepaald in artikel 6. Een mondelinge optie blokkeert geen datum.
3. De foto's en inspiratiebeelden die aan het Bruidspaar worden getoond, dienen als voorbeeld. Het eindresultaat kan licht verschillen (kleuren, bloemen, meubilair), maar blijft van gelijkwaardige kwaliteit en waarde.

Artikel 5 – Prijs

1. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief btw aan het geldende wettelijke tarief, tenzij anders vermeld in de offerte.
2. De prijs dekt enkel de diensten die in de offerte beschreven staan. Elke bijkomende dienst (aanwezigheidsuren buiten het afgesproken uurrooster, extra gasten, extra materiaal, verplaatsingen buiten de zone) wordt aangerekend via een aanhangsel of een bijkomende factuur, aan het meegedeelde tarief.
3. Voor een Evenement dat meer dan 12 maanden na de ondertekening plaatsvindt, kunnen de prijzen één keer geïndexeerd worden, maximaal volgens de evolutie van de gezondheidsindex tussen de ondertekening en het Evenement. Bij een stijging van meer dan 10 % kan het Bruidspaar het Contract kosteloos beëindigen binnen 15 dagen na de kennisgeving.
4. De prijzen van doorgerekende externe leveranciers (cateraar, zaalverhuur, vervoer, enz.) zijn die welke gelden op het moment van ondertekening, behalve bij een prijswijziging die door die leverancier wordt opgelegd en schriftelijk wordt verantwoord.

Artikel 6 – Betaling

1. Tenzij de offerte een andere betalingsregeling bepaalt, wordt de prijs als volgt betaald, per overschrijving op de rekening vermeld op de factuur:

Vervaldag	Bedrag	Gevolg
Bij ondertekening van de offerte	Voorschot van 50 % van het totaalbedrag	Bevestigt de reservering van de datum
Uiterlijk 2 weken vóór het huwelijk	Saldo van 50 %	Voorwaarde voor de dienstverlening
8 dagen na de eindfactuur	Eventuele supplementen	Bijbestelde extra's

2. Als het saldo niet betaald is 2 weken vóór het Evenement, stuurt Wedding Events een herinnering. Blijft de betaling na die herinnering uit, dan kan Wedding Events haar diensten opschorten; artikel 9 (annulering door het Bruidspaar) is dan van toepassing.
3. **Laattijdige betaling.** Voor elk bedrag dat op de vervaldag onbetaald is, wordt eerst een gratis eerste herinnering gestuurd, die het Bruidspaar minstens 14 dagen geeft om te betalen. Blijft het bedrag na die termijn onbetaald, dan brengt het van rechtswege op:
    - verwijlintresten aan de maximale rentevoet toegestaan door artikel XIX.4 van het Wetboek van economisch recht;
    - een forfaitaire schadevergoeding van 20 euro als het verschuldigde saldo 150 euro of minder bedraagt, van 30 euro + 10 % van het bedrag tussen 150,01 euro en 500 euro als het saldo binnen die schijf valt, of van 65 euro + 5 % van het bedrag boven 500 euro (met een maximum van 2.000 euro) als het saldo meer dan 500 euro bedraagt.
4. Bij een betalingsachterstand die te wijten is aan Wedding Events (bijvoorbeeld een laattijdige terugbetaling) heeft het Bruidspaar recht op dezelfde intresten en dezelfde forfaitaire schadevergoeding.
5. Voor gehuurd materiaal kan een waarborg gevraagd worden (bedrag in de offerte). Die wordt binnen 15 dagen na het Evenement terugbetaald, na aftrek van vastgestelde en verantwoorde schade of ontbrekende stukken.

Artikel 7 – Wijzigingen en aantal gasten

1. Elke vraag tot wijziging (datum, programma, uurrooster, menu, decoratie, aantal gasten, enz.) gebeurt schriftelijk. Ze is pas verworven na schriftelijke bevestiging van Wedding Events, die ze kan weigeren als ze niet haalbaar is, en kan tot een prijsaanpassing leiden.
2. Het Bruidspaar bezorgt de nodige informatie (programma, contactgegevens, diëten en allergieën van de gasten, tafelschikking) uiterlijk 15 kalenderdagen vóór het Evenement. Wedding Events is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ontbrekende,

laattijdige, onjuiste of wisselende informatie.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Als het Contract **op afstand** gesloten wordt (bijvoorbeeld een offerte ondertekend per e-mail zonder voorafgaande ontmoeting in onze lokalen) of **buiten de verkoopruimte** (bijvoorbeeld bij het Bruidspaar thuis), heeft het Bruidspaar 14 kalenderdagen vanaf de ondertekening om zonder kosten en zonder opgave van reden af te zien van het Contract, via een eenvoudige e-mail of brief. Wedding Events betaalt het voorschot dan binnen 14 dagen terug.
2. Als het Bruidspaar uitdrukkelijk vraagt dat diensten tijdens die termijn starten, blijft het bij herroeping het bedrag verschuldigd dat in verhouding staat tot de reeds geleverde diensten.
3. Er geldt geen herroepingsrecht voor een Contract dat in onze lokalen of op onze stand tijdens een beurs ondertekend wordt.

Artikel 9 – Annulering door het Bruidspaar

1. Elke annulering wordt schriftelijk meegedeeld (e-mail met ontvangstbevestiging of aangetekende brief). De datum van ontvangst bepaalt de vergoeding die Wedding Events behoudt voor de geblokkeerde datum en het reeds geleverde werk, berekend op het totaalbedrag exclusief btw van de ondertekende offerte:

Annulering ontvangen	Vergoeding behouden door Wedding Events
Meer dan 6 maanden vóór het huwelijk	0 % (volledige terugbetaling)
Tussen 6 en 4 maanden vóór het huwelijk	10 % van de offerte excl. btw
Tussen 4 maanden en 1 maand vóór het huwelijk	30 % van de offerte excl. btw
Tussen 1 maand en 2 weken vóór het huwelijk	50 % van de offerte excl. btw
Minder dan 2 weken vóór het huwelijk	75 % van de offerte excl. btw

2. Wedding Events betaalt het Bruidspaar de betaalde bedragen terug die deze vergoeding overschrijden, binnen 30 dagen na ontvangst van de annulering. Reeds uitgereikte facturen (incl. btw) worden geregulariseerd met een creditnota. Als de betaalde bedragen lager zijn dan de vergoeding, wordt het verschil aan het Bruidspaar gefactureerd.

3. Een scheiding van het Bruidspaar, het overlijden van een van beide partners of het overlijden van een naaste in de eerste graad van een van hen (kind, ouder) geldt als overmacht, waarop artikel 11 van toepassing is. Een scheiding wordt aangetoond met een schriftelijke verklaring ondertekend door beide partners, indien mogelijk aangevuld met een officiële verklaring (verklaring van beëindiging van wettelijke samenwoning, attesten van afzonderlijke woonplaats). Een overlijden wordt aangetoond met een overlijdensakte en, voor een naaste, met een document dat de verwantschap aantoont. Een ernstige ziekte of een ziekenhuisopname van een van beide partners, gestaafd met een medisch attest, geldt eveneens als overmacht. Een persoonlijke verhindering (inkomensverlies, niet-ernstige ziekte, enz.) geldt niet als overmacht.

Artikel 10 – Annulering door Wedding Events en uitstel

1. **Fout of onvermogen van Wedding Events.** Als het huwelijk niet verzorgd kan worden door een fout of een onvermogen van Wedding Events, betaalt zij alle betaalde bedragen binnen 15 dagen terug, onverminderd de rechten die de wet aan het Bruidspaar toekent.
2. **Vervanging van de voorziene persoon.** Als de persoon van Wedding Events die voor het huwelijk voorzien is verhinderd is, stelt Wedding Events een andere persoon met gelijkwaardige bekwaamheid voor. Als het Bruidspaar dit voorstel weigert en niet met Wedding Events wil verdergaan, betaalt zij 75 % van de betaalde bedragen binnen 15 dagen terug.
3. **Uitstel.** Het Bruidspaar kan éénmalig uitstel vragen naar een nieuwe datum binnen 24 maanden na de oorspronkelijke datum, uiterlijk 6 maanden vóór het Evenement en onder voorbehoud van beschikbaarheid. De betaalde bedragen worden dan overgedragen. Eventuele tariefverschillen (seizoen, dag van de week, nieuw jaar) worden aangepast.
4. Een uitstel dat minder dan 6 maanden vóór het Evenement gevraagd wordt, of een tweede uitstel, wordt behandeld als een annulering (artikel 9), tenzij Wedding Events schriftelijk akkoord gaat.

Artikel 11 – Overmacht en weer

1. Geen enkele partij is aansprakelijk voor een niet-uitvoering door overmacht in de zin van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek: een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die haar niet toe te rekenen is en de uitvoering onmogelijk maakt (natuurramp, brand, verbod van de overheid, pandemie met samenscholingsverbod, enz.).

2. In dat geval zoeken de partijen eerst een nieuwe datum binnen 18 maanden, zonder uitstelkosten. Als uitstel niet mogelijk is, betaalt Wedding Events de betaalde bedragen terug, na aftrek van de reeds geleverde diensten (uren voorbereidende vergaderingen, plaatsbezoeken, kilometervergoedingen, enz.) en van de kosten die bij derden gemaakt zijn en niet recupereerbaar zijn, op bewijs.
3. Weersomstandigheden (regen, wind, hitte) gelden niet als overmacht. Voor een buitenactiviteit kan Wedding Events om veiligheidsredenen beslissen om over te schakelen naar een activiteit binnen, zonder dat dit recht geeft op een prijsvermindering of op een klacht van het Bruidspaar wegens ontevredenheid.

Artikel 12 – Verplichtingen van het Bruidspaar

1. Het Bruidspaar garandeert de toegang tot de locatie van het Evenement op de afgesproken uren voor op- en afbouw, evenals toegang voor voertuigen, elektriciteit en een waterpunt indien nodig.
2. Als de locatie niet door Wedding Events geleverd wordt, verkrijgt het Bruidspaar de nodige toestemmingen (eigenaar, gemeente, buren) en leeft het het reglement van de locatie na, met name de uren en geluidsgrenzen.
3. Tenzij anders vermeld in de offerte, regelt het Bruidspaar de formaliteiten voor het afspelen van muziek (Unisono, billijke vergoeding) voor de artiesten of dj's die het zelf inschakelt.
4. Het Bruidspaar duidt een contactpersoon aan die op de huwelijksdag bereikbaar is, iemand anders dan zijzelf.

Artikel 13 – Gasten, veiligheid en gedrag

1. Het Bruidspaar staat in voor het gedrag van de Gasten en voor de schade die zij aan de locatie, het materiaal of het personeel veroorzaken.
2. Sommige animaties vereisen toestemmingen, bijvoorbeeld: vuurwerk, wensballonnen, ballonvaart, aanwezigheid of inzet van dieren, kaarsen met open vlam, confetti en glitters, rookbommen, bevestiging van elementen aan muren en plafonds. Het Bruidspaar vraagt vooraf de schriftelijke toestemming van de gemeente, de eigenaar of beheerder van de locatie en de betrokken leveranciers, en leeft de voorwaarden ervan na. Wedding Events is niet aansprakelijk voor een weigering of onenigheid van deze partijen, noch voor de gevolgen daarvan. Zij kan weigeren een dergelijke animatie te installeren of te coördineren als de schriftelijke toestemming niet wordt voorgelegd.

3. Wedding Events kan weigeren alcohol te schenken aan een minderjarige of kennelijk dronken persoon, en kan een dienst onderbreken bij gevaar, geweld of onaanvaardbaar gedrag tegenover haar personeel. Een dergelijke onderbreking geeft geen recht op terugbetaling.
4. Kinderen blijven onder toezicht van hun ouders of van het Bruidspaar, tenzij een oppasdienst in de offerte voorzien is of het Bruidspaar een externe oppasdienst inschakelt die geen deel uitmaakt van Wedding Events en die dan als enige de verantwoordelijkheid draagt.

Artikel 14 – Gehuurd materiaal en persoonlijke voorwerpen

1. Het ter beschikking gestelde materiaal en de decoratie blijven eigendom van Wedding Events. Ze worden zorgvuldig gebruikt en enkel op de locatie van het Evenement.
2. Elementen die tijdens het Evenement verloren, gestolen of beschadigd worden, worden aangerekend tegen hun vervangings- of herstellingswaarde, op bewijs, tenzij Wedding Events een fout heeft begaan.
3. Persoonlijke voorwerpen van het Bruidspaar en van de Gasten (geschenken, enveloppendoos, kledij, ringen) blijven onder hun bewaring. Wedding Events is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal ervan, tenzij zij een fout heeft begaan. Achtergelaten voorwerpen worden 30 dagen bewaard en daarna verwijderd.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en verzekeringen

1. Wedding Events stelt alles in het werk om het Evenement te doen slagen; zij heeft een middelenverbintenis.
2. Behalve bij opzettelijke of zware fout, en behalve bij schade aan het leven of de lichamelijke integriteit van een persoon, is de aansprakelijkheid van Wedding Events beperkt tot het totaalbedrag van het Contract. Ze dekt geen onrechtstreekse schade (genotsderving, reiskosten van Gasten, enz.).
3. Wedding Events is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste informatie van het Bruidspaar, uit het niet naleven van de AV door het Bruidspaar of hun Gasten, uit de staat van een door het Bruidspaar geleverde locatie, of uit allergieën die niet schriftelijk gemeld zijn.
4. Wedding Events beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij AG Insurance (contract nr. 03/99555056). Het Bruidspaar wordt verzocht zijn eigen familiale verzekering na te kijken.

Artikel 16 – Leveranciers

1. **Leveranciers gekozen door Wedding Events** en opgenomen in haar offerte: Wedding Events selecteert ze en coördineert hun tussenkomst. Zij kan een verhinderde leverancier vervangen door een andere van gelijkwaardige kwaliteit, met kennisgeving aan het Bruidspaar.
2. **Leveranciers die het Bruidspaar zelf kiest en rechtstreeks betaalt** (fotograaf, dj, cateraar, bloemist, enz.): zij werken onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van het Bruidspaar, ook als Wedding Events de coördinatie op de huwelijksdag verzorgt. Wedding Events is niet aansprakelijk voor hun diensten, hun vertraging of hun tekortkoming.
3. Het Bruidspaar bezorgt Wedding Events de contactgegevens van zijn leveranciers uiterlijk 15 kalenderdagen vóór het Evenement en ziet erop toe dat zij de uren en regels van de locatie naleven.

Artikel 17 – Foto's, video's en getuigenissen

1. **Toestemming.** Door de offerte en de vermelding „Beeldrecht" die erop staat te ondertekenen (zie bijlage), geeft het Bruidspaar Wedding Events kosteloos de toestemming om het volgende te reproduceren en te publiceren:
   - de foto's en video's van het Evenement waarop zij te zien zijn, gemaakt door Wedding Events of bezorgd door het Bruidspaar of hun fotograaf;
   - hun schriftelijke, mondelinge of videogetuigenis (beoordeling, dankbericht), samen met hun voornamen en de datum of plaats van het Evenement.
2. **Dragers en doel.** Deze toestemming geldt voor de promotie van Wedding Events en van de merken van Surv'Event SRL: sociale media (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Pinterest, Google), website, portfolio, brochures en beurzen. Ze sluit elke overdracht aan derden uit, evenals elk gebruik dat de waardigheid of reputatie van het Bruidspaar schaadt.
3. **Duur en grondgebied.** De toestemming geldt wereldwijd (internet) en voor een duur van 10 jaar vanaf het Evenement.
4. **Getuigenissen.** Wedding Events mag een getuigenis inkorten of de spelling verbeteren, zonder de betekenis te wijzigen. Zij publiceert nooit de familienaam of de contactgegevens van het Bruidspaar zonder afzonderlijke toestemming.
5. **Vrijwilligheid en intrekking.** De toestemming is vrijblijvend: het Bruidspaar kan ze weigeren door het daartoe voorziene vakje op de offerte aan te kruisen, zonder enige invloed op de prijs of de dienstverlening. Het kan ze op elk moment per e-mail intrekken. Wedding Events verwijdert dan binnen 30 dagen de inhoud die op haar

eigen accounts en dragers gepubliceerd is, en publiceert geen nieuwe inhoud meer. Zij kan echter geen gedeelde berichten of kopieën van derden verwijderen, noch reeds verspreid drukwerk.

6. **Gasten.** Het Bruidspaar verbindt zich ertoe zijn Gasten te laten weten dat er foto's en video's gemaakt en gepubliceerd kunnen worden (bijvoorbeeld via een vermelding op de uitnodiging of een bord aan de ingang). Wedding Events geeft de voorkeur aan sfeer- en decorfoto's; zij publiceert geen herkenbare close-up van een Gast zonder diens toestemming, geen herkenbare minderjarige zonder toestemming van de ouders, en verwijdert elk beeld onmiddellijk op eenvoudig verzoek van de betrokken persoon.
7. **Auteursrecht.** Foto's gemaakt door een fotograaf die het Bruidspaar inschakelt, behoren toe aan die fotograaf. Wedding Events publiceert ze enkel met zijn toestemming, die het Bruidspaar zich inspant te verkrijgen, en vermeldt zijn naam bij elke publicatie.

Artikel 18 – Persoonsgegevens

1. Wedding Events verwerkt de gegevens van het Bruidspaar (identiteit, contactgegevens, informatie over het Evenement, diëten die voor de Gasten worden meegedeeld) om het Contract uit te voeren, te factureren en haar boekhoudkundige verplichtingen na te komen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De gegevens worden enkel meegedeeld aan de leveranciers die ze voor het Evenement nodig hebben. Ze worden bewaard tijdens de duur van het Contract en daarna 7 jaar voor de boekhoudkundige gegevens. Foto's en getuigenissen worden verwerkt op basis van de toestemming in artikel 17.
3. Het Bruidspaar kan zijn rechten op inzage, verbetering, wissing, bezwaar en intrekking van de toestemming uitoefenen door te schrijven naar yes@weddingevents.be. Het kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Artikel 19 – Klachten

1. Elke klacht over het verloop van het Evenement wordt schriftelijk ingediend, met foto's of bewijsstukken, zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 8 dagen, zodat Wedding Events de feiten kan nagaan. Deze termijn ontneemt het Bruidspaar niet zijn wettelijke rechten.
2. Een klacht schort de betaling van de niet-betwiste bedragen niet op.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Het Contract is onderworpen aan het Belgisch recht.
2. Bij een geschil zoeken de partijen eerst een minnelijke oplossing. Het Bruidspaar kan zich ook kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).
3. Bij gebrek aan akkoord zijn de rechtbanken van het arrondissement Waals-Brabant bevoegd, onverminderd het recht van het Bruidspaar om de rechter van zijn woonplaats te vatten.

Bijlage – Vermeldingen onderaan de offerte

Aanvaarding van de offerte

Wij, ondergetekenden …… (naam en voornaam) en …… (naam en voornaam), aanvaarden deze offerte nr. …… (offertenummer in te vullen) en verklaren de algemene voorwaarden van Wedding Events ontvangen, gelezen en aanvaard te hebben, in het bijzonder de artikels 6 (betaling), 9 en 10 (annulering en uitstel) en 15 (aansprakelijkheid).

Opgemaakt te ……, op ……

Handtekeningen, voorafgegaan door de vermelding „Gelezen en goedgekeurd”:
…… ……

Beeldrecht en getuigenissen (artikel 17)

Wij, …… (naam en voornaam) en …… (naam en voornaam):

☐ Wij geven Wedding Events de toestemming om de foto's en video's van ons huwelijk waarop wij te zien zijn, evenals onze getuigenis, te publiceren op haar sociale media, haar website en haar promotiemateriaal, gedurende 10 jaar, onder de voorwaarden van artikel 17.

☐ Wij weigeren deze toestemming.

Deze keuze is vrij, heeft geen invloed op de prijs of de dienstverlening en kan op elk moment per e-mail gewijzigd worden.

Handtekeningen: …… ……